

COMPTE-RENDU SIMPLIFIÉ DU CQVT DU 18 OCTOBRE 2024 A DESTINATION DES REPRESENTANTS DES TRAVAILLEURS D'ESAT

Visite de l'ESAT de Cravanche

Mme REDERSDORFF, Directrice, réalise la visite pour les membres du CQVT.

Le site de Cravanche est le plus petit site de l'ESAT du Territoire de Belfort.

Une cinquantaine de travailleurs dépendent de l'ESAT Cravanche.

Beaucoup travaillent en prestations à l'extérieur.

Chez Alstom et Arabelle Solutions.

Aux Tables d'Uzel La Jonxion.

Sur le site de Cravanche, il y a deux ateliers :

L'atelier Maroquinerie

Le Service des Pauses Café.



Depuis le dernier CQVT, il y a eu plusieurs changements et améliorations. Par exemple :

Dans les bureaux :

- Il y a eu un nouvel aménagement du bureau du secrétariat. Le bureau est plus fonctionnel et plus aéré.
- Il y a une nouvelle organisation des bureaux des autres professionnels. Les bureaux sont partagés.
- Il y a un bureau pour la déléguée des travailleurs, dans l'ancienne salle de pause des travailleurs. Il faut améliorer l'organisation de ce bureau. Il y a donc trop de meubles. Et l'espace n'est pas très convivial.

A l'atelier Maroquinerie :

- Sur chaque machine, il y a une fiche sécurité.
- Tous les postes de travail ont un bon éclairage.
- Lorsque la presse fonctionne, la porte est fermée pour limiter le bruit.
- Il y a de grands rangements pour stocker le cuir et les produits.
- Il faudra installer une aspiration pour les poussières de cuir autour du touret.

Pour l'espace de pause des travailleurs :

- Il y a un nouvel espace, avec des mange-debout.
- Dans cet espace, il y a les tableaux d'affichage avec toutes les informations utiles pour les travailleurs.
Les travailleurs se sont bien appropriés cet espace.
- Pour améliorer l'espace, l'ESAT a écouté les propositions des travailleurs de l'ESAT.
L'ESAT a passé commande pour du nouveau mobilier. Il y aura des chaises.

A l'atelier pauses café

- Tout est bien rangé.
- Il y a un sèche-serviette pour faire sécher les torchons.

Dans l'espace de stockage à l'étage

- L'équipe a fait un gros travail de tri et de rangement.
- L'espace est utilisé pour stocker des produits et matériels à usage interne et aussi pour stocker des produits et marchandises achetés pour le compte des clients.
- L'ESAT a acheté un diable 3 roues pour faciliter la manutention dans les escaliers.

Questions des représentants des travailleurs d'ESAT



ESAT Belfort

Peut-on avoir un tapis et un rideau pour les douches ?

Des tapis peuvent être installés dans les douches mais pas de rideaux.
Les douches sont peu utilisées.
Cet aménagement ne sera pas prioritaire.



Il y a des personnes qui ne respectent pas le marquage au sol à la sortie de l'établissement. Que peut-on faire ?

Un marquage existe pour assurer la sécurité des personnes.
Il permet de bien séparer les flux des piétons des flux des voitures.
Malheureusement certaines personnes ne respectent pas le chemin prévu pour les piétons.
Ces personnes prennent un risque.
L'ESAT ne peut pas jouer les « gendarmes » en permanence.
Nous allons organiser régulièrement des sensibilisations « sécurité ».
Nous pourrions aborder la question des déplacements sur les sites et l'importance de respecter les règles de circulation.



Le passage piéton est glissant l'hiver. Y aura-t-il un autre passage pour les personnes à mobilité réduite ?

Quand il y a de la neige, il y existe un protocole de déneigement.
Les équipes de maintenance et une entreprise de déneigement interviennent pour saler et nettoyer l'accès au site et la rampe d'accès.
L'ESAT pourrait mettre une peinture anti-dérapante pour les passages piéton.



ESAT Cravanche

Equipe prestation entretien des locaux : Pourrait-on avoir des crochets pour les balais ?

Oui, il pourra y avoir des crochets pour les balais.
Le moniteur d'atelier va évaluer le besoin avec son équipe.



Equipe Jonxion : Les tables bar ne sont pas confortables. Pourrait-on les remplacer par 2 grandes tables rondes de 8 personnes ?

Les Tables d'Uzel La Jonxion ne font pas partie de l'ESAT.

La cafétéria est indépendante. La cafétéria ne relève pas du champ de compétences et de responsabilités de l'ESAT.

L'équipe peut toutefois partager ses propositions directement avec le responsable de la cafétéria, hors CQVT.



Question 3 – Equipe Jonxion : Pourrait-on avoir des pantalons ajustés ?

Les pantalons actuels sont trop longs, on marche dessus.

Il y a effectivement une problématique avec les pantalons.

L'ESAT va demander de nouveaux pantalons, à la bonne taille.

Le sujet sera prochainement résolu.



ESAT Meltière

Machines à café : Pourquoi continuer l'approvisionnement de gobelets cartons par le prestataire alors que des gobelets réutilisables sont fournis ?

Pour l'instant, le prestataire refuse d'arrêter l'approvisionnement en gobelets cartons.

Le prestataire fait des actions de communication via ses gobelets (par exemple, il offre des gobelets de friandises).

L'ESAT va contacter le prestataire pour faire évoluer les choses.



Accidents du travail survenus depuis le précédent CQVT

Depuis le dernier CQVT, il a eu 18 déclarations d'accidents de travail.

- ESAT BELFORT -> 9 Déclarations
- ESAT MELTIERE-> 5 Déclarations
- ESAT CRAVANCHE -> 2 Déclarations
- DAJ -> 2 Déclarations

13 situations concernent des travailleurs de l'ESAT.

5 situations concernent des accidents de trajet.

2 situations en particulier ont des conséquences importantes. Avec de nombreux jours d'arrêt.

L'ESAT propose des sensibilisations pour :

- Tous les travailleurs utilisant les véhicules de service.
Ces travailleurs signent ensuite la charte du bon conducteur.
- Les travailleurs qui le souhaitent venant travailler avec un véhicule, avec ou sans permis.
C'est une auto-école qui réalise les sensibilisations.

A ce jour, la CPAM a reconnu 5 situations comme des accidents de travail.



Développement de la culture sécurité : diffusion de flash info sécurité

Depuis le début de l'année 2024, nous avons diffusé plusieurs flash-info sécurité. Nous souhaitons sensibiliser les salariés et les travailleurs de l'ESAT autour de différents sujets.

Il y a eu un info-flash sur :

- [La Berce du Caucase](#)
La Berce du Caucase est une plante toxique et envahissante. Sa sève peut provoquer des irritations et des brûlures de la peau.
- [Les gestes protecteurs](#) pour lutter contre la circulation des virus comme la grippe et le Covid. Nous avons adapté cet info-flash en FALC.
- [La lutte contre les cafards et les blattes](#)
Cet info-flash est utile pour savoir comment réagir s'il y a des cafards chez soi ou au travail.



Flash Info

N°7 – Danger Berce du Caucase

Plante toxique et envahissante, la berce du Caucase fait son apparition dans notre région. Elle s'apparente à la berce laitueuse commune vers chez nous.

Les risques

Il s'agit d'une substance qui provoque des irritations et des brûlures sur la peau, après contact.

- Peut rougir et gonfler
- Apparition d'ampoules (cloques) et courbures, parfois accompagnées d'éléments pustuleux (petits boutons)
- Apparence d'une brûlure, parfois sévère (3e degré)
- Photosensibilisation et risque de hyper-pigmentation des zones touchées (persistance sur plusieurs mois, voire des années)

Conseil de prévention

Ne pas toucher la plante - toutes ses parties sont toxiques. Éviter de jardiner sans contact et l'éviction de la plante, surtout en été.

Comment la reconnaître

Berce du Caucase ou berce laitueuse

La berce commune (Plante lactucaire)
• Feuilles ovales, vertes, lisses
• Feuilles plus abondantes et aspect mat

La berce du Caucase (Plante prostrée)
• Feuilles ovales, vertes, ridées
• Feuilles décourbées et aspect brillant

En cas de doute NE TOUCHEZ PAS



Flash Info

N°9- Luttons ensemble contre les cafards/blattes

Suite à la recrudescence de cafards dans plusieurs secteurs, nous tenions à vous transmettre quelques informations utiles pour prévenir et lutter. Ils vous serviront au sein de votre secteur mais aussi chez vous !

Repérer / identifier

Signaler

Prévenez votre référent si vous en voyez !
Prévenez votre responsable hiérarchique si on vous remonte l'information ou si vous en voyez !

Prévenez votre ROSE !
- Siège et SHA : Virginie Goussier / 06 09 14 17 55
- CREA : Nathalie Hintzy / 06 19 04 68 72
- STPA : Nadège Bernard / 06 15 32 53 67
- Synaldis : Cathia Philippon / 03 84 27 89 20

Traitement en cours

- Installation et gestion de pièges à phéromones par un professionnel habilité : ECCLABEL
- STPA : installation pot bicarbonate/sucre

Ne pas toucher / déplacer / jeter

- Plusieurs campagnes de désinfection ont été menées sur les différents sites
- Nourritures mises en contenant hermétiques
- Interdiction d'amener de laisser de la nourriture « ouverte » dans les vestiaires et dans les lieux de vie (salles éducatives, salles de classes, salles de restauration, chambres...)

Développement de la culture sécurité : Mise en place de « Chasse aux risques »

Nous avons mis en place des « chasses aux risques » pour :

- Sensibiliser les personnes aux risques présents sur leur lieu de travail
- Rendre toutes les personnes acteur de leur sécurité.

Pour l'instant, nous avons organisé des chasses aux risques à Belfort

- Dans l'atelier Beaux-Arts
- Dans l'atelier Papier 2
- Dans l'atelier Papier 1

Chaque chasse aux risques permet de :

- Présenter la fiche sécurité globale de l'atelier
- Présenter les fiches risques spécifiques : risque de chute de plain-pied, risque électrique, risque de collision, risque lié à la chute d'objets, risque de coupure.
- Faire le tour de l'atelier, identifier les risques et trouver des solutions pour limiter les risques.



Développement de la culture sécurité : Mise en place de sensibilisations routières et signature de la « charte du bon conducteur »



Lors du dernier CQVT, nous avons présenté le nouveau protocole d'utilisation des véhicules de service.

Nous avons décidé de créer la « Charte du bon Conducteur »

Et de mettre en place des sensibilisations pour tous les travailleurs qui utilisent les véhicules de service.

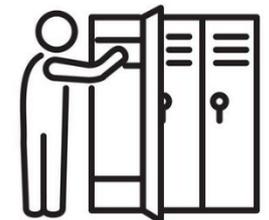
C'est l'occasion de rappeler les règles de sécurité à respecter.

Gestion des vestiaires des travailleurs

Depuis plusieurs mois, il y a des cafards sur le site des Hauts de Belfort. Les cafards se trouvent dans les vestiaires et dans la salle de pause.

L'ESAT a fait appel à une entreprise spécialisée.

L'entreprise est venue 3 fois pour lutter contre les cafards.



Cet été, pendant la période de fermeture, nous avons demandé à tous les travailleurs de l'ESAT de vider leurs casiers.

Certaines personnes n'ont pas vidé leur vestiaire.
L'ESAT n'a pas désinfecté tous les vestiaires.
Il y a encore des cafards.

A l'avenir, l'ESAT souhaite demander aux travailleurs de vider et nettoyer leur casier avant les vacances.

Si des personnes n'ouvrent pas leur casier, l'ESAT va détruire le cadenas et ouvrir le casier.

Les élus sont d'accord avec cette proposition.

La prise de repas à la restauration collective à Belfort



Depuis le début de l'année 2024,
4 personnes ne souhaitent plus prendre leur repas à la restauration de l'ESAT Belfort.
Ces personnes ont présenté un certificat médical.

L'ESAT se questionne sur la réponse à apporter à chacun.
Et sur l'organisation à mettre en place.

Ces situations nous amènent plus largement à questionner le système actuel d'organisation de la restauration.

Actuellement, le repas du midi est un repas obligatoire pour tous les travailleurs de l'ESAT.
Cette obligation est inscrite dans le règlement de fonctionnement.
L'ESAT a fait ce choix pour offrir aux travailleurs

- Un repas équilibré
- Un repas pour un budget limité

Cette obligation est aujourd'hui questionnée.
L'ESAT a-t-il le droit d'obliger les personnes à déjeuner ?

L'ESAT va mettre en place un groupe de travail.
Quelles alternatives pouvons-nous proposer au système actuel de restauration obligatoire ?

Fissures dans le bâtiment restauration de Belfort

Il y a des fissures importantes sur les murs intérieurs du bâtiment restauration de Belfort.

Un expert est venu pour évaluer les risques et les solutions possibles.
La structure du bâtiment n'est pas abîmée. Il n'y a pas de risque.

Nous allons faire les travaux de remise en état : tomber la faïence qui risque de se décoller.
Nous allons poser un enduit de finition.

C'est l'équipe maintenance de l'ESAT qui va faire les travaux.



De l'humidité dans le bâtiment restauration de Meltière

Il y a des infiltrations dans un placard.
L'ESAT fera des travaux en novembre.



Fontaines à eau et gourdes

Il a de nouvelles fontaines à eau à Belfort et à Meltière, avec des débits d'eau plus importants.

Nous souhaitons limiter la quantité de déchets plastiques que nous produisons.

Nous avons décidé de fournir des gourdes à toutes les personnes accompagnées et à tous les salariés de l'ESAT et du DAJ.



Les personnes peuvent avoir leurs gourdes dans les ateliers, au pied de leur poste de travail.

Les personnes sont responsables de l'entretien et du lavage de leurs gourdes.

Les investissements réalisés ou à venir pour l'amélioration des conditions de travail

Tous sites

Installation bornes électriques : 20 600 € (réalisé)
Informatique / TV : 15 000 € (partiellement réalisés)
Sièges atelier : 3 400 € (réalisés)

DAJ

Aménagement des salles d'activité et des bureaux :
6 100 € (réalisés)



Bornes électriques pour les véhicules



Réorganisation des espaces
(salle d'activités et bureaux salariés)

Site des Hauts de Belfort

Réfection partielle des toitures : 198 000 € (validé)
Ligne d'emballage : 21 100 € (réalisé)
Etiqueteuse : 19 800 € (réalisé)
Sanitaires PA / changement des vasques + rénovation des murs : 7 600 € (en cours)
Aménagement bureau / salle de réunion condi-montage : 6 000 € (réalisé)
Aménagement atelier 4 saisons : 5 500 € (réalisé)



Etiqueteuse



Aménagement de l'atelier 4 saisons

Site de Meltière

Isolation / radiants / aménagement atelier : 26 000 € (réalisé)
Tondeuses / taille-haies / débroussailleuses : 24 900 € (réalisé)
Aménagement lignes de production : 16 500 € (réalisé)
Aménagement extérieur : cheminement piétonnier / abri vélos / abri fumeurs : 11 600 € (validé)
Transpaletteuses électriques : 7 400 € (réalisé)



Site de Cravanche

Autolaveuses : 18 700 € (réalisé)
Aménagements bureau : 1 800 € (réalisé)
Aménagement de l'espace de pause : 1 700 € (validé)



Nouvelle autolaveuse pour l'entretien de locaux industriels – Site Arabelle

Prise en charge par l'ESAT des frais de transport des travailleurs

Depuis le 01.07.2024, la loi évolue.

L'ESAT prend en charge 50% de l'**abonnement Optymo / SNCF des travailleurs de l'ESAT pour les trajets domicile-travail.**



Pour bénéficier de la prise en charge de leurs frais de transport, les travailleurs de l'ESAT doivent :

- Utiliser systématiquement les transports en commun (bus / train) pour aller de leur domicile à leur lieu de travail
- Transmettre les justificatifs Optymo / SNCF tous les mois.

Le dossier est complexe à mettre à œuvre. Cela mobilise beaucoup d'énergie.

Les travailleurs auront les premiers remboursements avec les rémunérations du mois d'octobre.

Activités au sein des différents ateliers

Le contexte économique général est difficile.

De nombreuses entreprises rencontrent des difficultés.

Plusieurs ateliers de l'ESAT rencontrent aussi des difficultés.

Par exemple, il y a moins d'activité

- A l'atelier Façonnage Papier de Belfort
- A l'atelier Condi-montage de Belfort :
- Dans les ateliers de sous-traitance automobile à Meltière.



D'autres activités se portent bien :

- Les espaces verts
- Les prestations de service (entretien de locaux / logistique-magasinage)
- Les pauses café

Pour l'instant, l'ESAT ne traverse pas une crise profonde, mais nous sommes vigilants.

L'ESAT met en place des démarches commerciales pour trouver de nouvelles activités et de nouveaux clients.

Mon espace santé

Mon espace santé est un espace numérique personnel et sécurisé.

C'est le **carnet de santé numérique** de tous les assurés de la Sécurité Sociale.



Mon Espace Santé se compose de 2 blocs principaux :

- **Le Dossier Médical Partagé (DMP)** qui permet de stocker et de partager des documents utiles à son parcours de santé (ordonnances, résultats d'examens par exemple)
- **La Messagerie Sécurisée de Santé (MSS)** pour échanger, en toute sécurité des informations, avec les professionnels de son choix

Ce qu'il faut retenir :

- Les professionnels de l'ESAT et du DAJ n'ont pas accès aux données de santé des personnes accompagnées.
- Les personnes accompagnées choisissent ce qu'elles veulent partager ou non.
- L'ESAT peut en revanche déverser des informations dans le DMP. Ces informations sont consultables uniquement par la personne.
- L'ESAT peut utiliser la messagerie sécurisée pour communiquer avec les personnes accompagnées de manière sécurisée (courriers d'admissions / transmission du PP ...)

L'analyse des événements indésirables

Depuis début 2024, nous avons mis en place les CREX.
Les CREX, ce sont des commissions en charge du suivi et de l'analyse des événements indésirables (EI) .



L'analyse des EI permet de comprendre ce qui s'est passé et d'éviter qu'une situation à risque ne se reproduise.

L'analyse des EI est une démarche collective.

Les professionnels recherchent les causes des EI et identifient les actions correctives

Ces analyses sont réalisées 4 fois par an.

Ces analyses sont partagées en équipe.

A ce jour, la CREX a analysé 2 situations :

- Un départ sans autorisation d'un stagiaire accueilli au sein de l'ESAT
- Un appel à l'aide lancé par une personne accueillie, via l'envoi d'un SMS à un professionnel de l'ESAT, en dehors de son temps de travail.

Evolution de la logistique de l'ESAT BELFORT

Le service logistique du site de Belfort est désormais un véritable atelier support d'accompagnement des travailleurs d'ESAT.

L'objectif est de renforcer les parcours de professionnalisation des travailleurs d'ESAT autour des métiers de la logistique.

Mathieu BOETSCH, le Technicien Logistique, est désormais Moniteur d'atelier.

10 travailleurs d'ESAT font partie de son équipe.

Calendrier 2025 des CQVT

Il y a 3 CQVT par an.

En 2025, les dates des CQVT sont :

- Vendredi 7 février 2025 à 13h30
- Vendredi 16 mai à 13h30
- Vendredi 17 octobre à 13h30

Projet de calendrier 2025

L'ESAT ferme 3 semaines l'été

- Soit du lundi 28/07 au samedi 16/08/2025. Reprise le lundi 18/08/2025
- Soit du lundi 04/08 au samedi 23/08/2025. Reprise le lundi 25/08/2025

L'ESAT ferme 1 semaine en fin d'année

- Du mardi 24/12/2025 au samedi 03/01/2026. Reprise le lundi 05/01/2026

Il y a 2 autres jours de fermeture

- Pont de l'Ascension le vendredi 30/05/2025
- Journée de solidarité le lundi 09/06/2025

Annexe – Liste des personnes présentes et absentes lors de la réunion

Présents

- Madame Corinne REDERSDORFF, Directrice du secteur Travail Protégé et Activités
- Monsieur Franck CABANES, Ouvrier à l'ESAT de Belfort, représentant les personnes accueillies de l'ESAT Belfort
- Madame Claire BOSCH, délégué des travailleurs d'ESAT
- Monsieur Romain WETTERWALD, Moniteur d'atelier, Membre titulaire CHS
- Madame Albertine LACROIX, psychologue, Membre CQVT
- Monsieur Fabrice BONUCCI, Moniteur d'atelier, Membre titulaire CHS
- Madame Nadège BERNARD, Responsable Qualité Sécurité Environnement ESAT
- Madame Virginie GOUSSET, Responsable Qualité, Sécurité, Systèmes d'information
- Madame Véronique SEIGNEUR, Assistante de direction

Absents

- Dr BOCK, médecin du travail
- Monsieur Johan PRENAT, Ouvrier à l'ESAT de Meltière, titulaire, représentant les personnes accueillies de l'ESAT Meltière
- Monsieur Adrien SAILLET, Ouvrier à l'ESAT de Cravanche, représentant les personnes accueillies de l'ESAT Cravanche