

## COMPTE-RENDU SIMPLIFIE DU CQVT DU 17 MAI 2024 A DESTINATION DES REPRESENTANTS DES TRAVAILLEURS D'ESAT

### Visite de l'ESAT de Meltière – Secteur Sous-traitance et logistique

M.SCHEMYTE, Directeur adjoint réalise la visite pour les membres du CQVT.

Il y a eu beaucoup d'évolutions au cours des derniers mois.  
Pour améliorer les conditions de travail.  
Pour adapter les ateliers aux besoins de la production.



Par exemple :

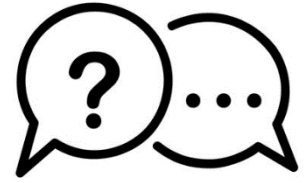
- Le délégué des travailleurs a désormais un bureau. Il y tient des permanences. C'est un bureau partagé. Des salariés l'utilisent également.
- Les bureaux des moniteurs d'atelier ont été rénovés. Les moniteurs voient ce qui se passe en atelier depuis leurs bureaux.
- Les chariots élévateurs n'entrent plus dans les ateliers. C'est mieux pour la sécurité des personnes.
- En ST2, l'atelier a été isolé. Le froid du stockage ne rentre plus. Il n'y a plus de courant d'air.
- L'activité Logitrade se développe. Elle occupe plus de place dans l'atelier. Il y aura encore des changements, avec l'arrivée de nouvelles pièces en septembre 2024.
- Il y aura bientôt une barrière supplémentaire pour sécuriser l'accès à l'espace chargement / déchargement
- Il y a un nouveau chemin piéton pour aller à la restauration. Les travaux sont bientôt terminés.
- A l'entrée du site, il y aura bientôt un espace vélo. Les travaux ont commencé.

Les membres du CQVT trouvent que les ateliers et les stockages sont bien rangés et bien adaptés au fonctionnement.

Il faut faire attention aux branchements électriques. Il ne doit pas y avoir de câble électrique au sol. Sinon, il y a un risque de chute.



## Réponses aux questions des travailleurs d'ESAT



### ESAT Belfort

***Il n'y a pas suffisamment de transpalette haute levée. Peut-on en avoir davantage ? (Façonnage papier).***

Le chef d'atelier a étudié les besoins. Il n'y a pas de besoin.  
Nous disposons de transpalettes haute levée en nombre suffisant.  
Nous avons des transpalettes qui ne servent pas dans d'autres ateliers.  
Nous pouvons les installer dans les ateliers qui en ont besoin.  
La réponse a déjà été apportée en atelier.

***Comment peut-on sensibiliser aux problèmes d'hygiène corporelle ? Nous sommes indisposés par ce problème.***

Chacun doit veiller à son hygiène corporelle.  
Les personnes en difficulté bénéficient d'un accompagnement par l'équipe médico-sociale.



***Pourquoi certaines personnes ne mangent pas en restauration mais dans les vestiaires ?***

Le repas de midi se prend obligatoirement à la restauration.  
Ce sont les règles définies dans le règlement de fonctionnement.  
Personne ne devrait déjeuner ailleurs qu'en restauration.  
L'encadrement reprend systématiquement les personnes ne respectant pas les règles.

***Les gants anti-coupure ne sont pas à notre taille ! Peut-on en avoir à notre taille ? (Façonnage Papier)***

Il y a des gants anti-coupure de toutes tailles à la disposition de tous.  
S'il y a un besoin, il faut demander au chef d'atelier.



### ESAT Cravanche

***Deux personnes ont évoqué des blessures survenues à la cafétéria Jonxion qui n'auraient pas été référencées en AT. Qu'en est-il ? (Jonxion)***

La même procédure s'applique pour l'ensemble des travailleurs de l'ESAT et des professionnels du Secteur TPA.

Nous déclarons systématiquement tous les accidents.

Il y a eu deux situations à Jonxion qui n'ont pas fait l'objet d'une déclaration AT.

Ces situations n'étaient pas graves : les blessures n'étaient pas graves. Les secours ne sont pas venus. Les personnes n'ont pas eu d'arrêt de travail.

Nous avons rappelé la procédure à suivre à l'équipe de Jonxion.



***Des personnes se plaignent du non renouvellement des chaussures de sécurité, parkas et tenues de prestations industrielles (Prestations)***

Nous avons commandé tout le matériel.

Nous avons distribué les chaussures de sécurité et les parkas.



Mais nous attendons toujours les tenues des prestations industrielles. Nous sommes en difficulté avec notre fournisseur. Les délais sont très longs.

***Est-il possible d'avoir des packs d'eau au sein de l'atelier maroquinerie ? (Atelier Maroquinerie)***

Les bouteilles d'eau génèrent trop de déchets plastiques.  
Cette demande n'est pas été validée.

Les personnes sont invitées à utiliser une gourde et la fontaine à eau.



Nous réfléchissons à l'acquisition de gourdes pour l'ensemble des professionnels et des personnes accueillies.

ESAT Meltière

Il n'y a pas eu de nouvelle question transmise.

Nous souhaitons apporter une réponse à une question posée lors du CQVT du mois de février 2025.

***Est-il possible de stopper la pression liée au rythme de travail ? (Espaces Verts)***

Pour comprendre la situation, M. SCHEMYTE et M. BARTHOD ont échangé avec toutes les équipes espaces verts.

Lors de cet échange, aucun travailleur de l'ESAT n'a dit être sous pression à cause de la production et/ ou du rythme de travail. Voici quelques témoignages des travailleurs :

- *Je me mets la pression tout seul.*
- *On serait sous pression si on devait finir les chantiers avant la fin de la journée. Or, si on n'a pas fini, on finit le lendemain.*
- *Je travaille à mon rythme.*
- *Ce sont mes collègues qui me mettent la pression, pas le chef.*
- *J'ai déjà travaillé dans le milieu ordinaire, je sais ce que c'est la pression... ce n'est pas le cas ici*

En cas de difficulté, les travailleurs sont invités à interpeller leur moniteur, le coordinateur ou la psychologue.



## Accidents du travail (AT) Analyse des AT 2023



Nous avons réalisé une analyse de tous les accidents de travail (AT) survenus au cours de l'année 2023.

Les chiffres concernent aussi bien les travailleurs de l'ESAT que les salariés.

Ce qu'il faut retenir :

- Il y a eu 52 situations d'AT déclarées en 2023.  
8 situations concernent des salariés, 44 situations concernent des travailleurs de l'ESAT.  
Les chiffres sont stables entre 2022 et 2023.
- La CPAM a validé 26 situations en tant qu'AT sur les 52 déclarées.
- Il n'y a eu aucun AT **grave** au cours de l'année 2023.

Pour les 20 AT reconnus concernant les travailleurs de l'ESAT

- Il y a eu 17 accidents de travail et 3 accidents de trajet.
- Il y a 7 accidents sans arrêt de travail et 13 accidents avec arrêt de travail
- Il y a eu beaucoup de chutes, pendant des déplacements.
- Il y a eu une blessure liée à l'utilisation d'une machine (coupure liée à l'utilisation du taille-haie)
- Il y a eu une blessure liée à la manutention et aux gestes et postures (en ramassant des feuilles)

Il est important de :

- Continuer à sensibiliser tout le monde sur la sécurité, sur les bons gestes et les bonnes postures à avoir au travail.
- Continuer à accompagner les équipes espaces verts car il y a beaucoup d'accidents sur

## Accidents de travail survenus depuis le précédent CQVT

Depuis le dernier CQVT, il a eu 16 déclarations d'accidents de travail.

- ESAT BELFORT -> 5 Déclarations
- ESAT CRAVANCHE -> 3 Déclarations
- ESAT MELTIERE -> 8 Déclarations

14 situations concernent des travailleurs de l'ESAT.

A ce jour, la CPAM a reconnu 6 situations comme des accidents de travail.

Les accidents déclarés n'ont pas généré de longue durée d'arrêt maladie.  
5 situations n'entraînent aucun arrêt de travail.

Il y aura une enquête CHS suite à l'accident survenu en logistique le 8 avril à Belfort.



## Protocole d'utilisation des véhicules de service

Nous avons mis à jour le protocole d'utilisation des véhicules de service.  
Le nouveau document est plus court.  
Il permet de mieux retenir les points importants.



Il y a également quelques changements :

- Le protocole s'applique aussi aux travailleurs de l'ESAT.  
Certains travailleurs peuvent utiliser les véhicules de service dans le cadre de leurs missions.  
A condition bien sûr qu'il ait bien leur permis de conduire.
- Les personnes accueillies en stage peuvent aussi utiliser les véhicules de service.
- Lorsqu'un professionnel transporte une seule personne accueillie, il doit s'assurer des conditions de sécurité. Il peut installer la personne à l'arrière. Mais ce n'est pas systématique.
- Quand une personne transporte des personnes accompagnées au sein de l'ESAT ou du DAJ, il ne doit pas boire d'alcool. C'est interdit.

## Mise en place de référent sécurité environnement sur chaque site

Pour renforcer la culture Sécurité sur tous les sites de l'ESAT et du DAJ, nous avons décidé de nommer 3 relais Sécurité Environnement.

Les 3 relais sont :

- Aude NERVO, Technicienne Qualité pour le site de Meltière
- Emmanuelle CHASSERIAU, Monitrice d'atelier, pour le site de Belfort
- Emilie DUBOIS, Monitrice Coordinatrice, pour le site de Cravanche



En lien avec la responsable Qualité Sécurité Environnement,  
les relais Sécurité Environnement développent des actions de prévention.  
Par exemple,

- Ils animent des sensibilisations auprès des salariés et des travailleurs de l'ESAT.
- Ils participent aux audits sécurité.

## Espaces verts : mise en place des préconisations de l'enquête CHS



En 2023, il y a eu un accident sur les espaces verts.  
Une personne est tombée de la benne.  
Elle aurait pu se faire très mal.

Suite à cet accident, le CHS a demandé une enquête.  
L'enquête donne des idées pour améliorer la sécurité au travail.

Depuis l'accident, nous avons mis en place plusieurs mesures :

- Les véhicules espaces verts sont équipés d'un marche-pied.  
Ça facilite la montée et la descente dans la benne.
- Tous les véhicules sont équipés de sangles.  
Cela permet de bien fixer tout le matériel transporté.
- Les moniteurs ont rappelé les consignes pour le chargement et le déchargement du matériel. Personne ne doit porter une machine tout seul.  
La machine est trop lourde.  
La personne risque de se faire mal.  
En fin d'année, nous organiserons une formation « gestes et postures »  
Cela aidera les personnes à charger et décharger le matériel dans de bonnes positions.

## Y a-t-il de l'amiante dans les bâtiments de Meltière ?

Les élus ont demandé d'inscrire cette question à l'ordre du jour.

En 2015, nous avons fait un diagnostic Amiante pour savoir s'il y avait de l'amiante sur le site.



Le diagnostic est formel.  
Il n'y a pas d'amiante sur le site.

## Bâtiment restauration des Hauts de Belfort – Point de sécurité

Il y a beaucoup de fissures à l'intérieur du bâtiment de la restauration des Hauts de Belfort. Les fissures sont plus nombreuses et plus importantes qu'avant.

Le problème est lié à la construction du bâtiment.  
Nous avons ouvert un dossier d'assurances.  
Nous avons demandé à un expert de venir.  
L'expert doit dire s'il y a des risques ou pas.  
L'expert doit nous conseiller sur les travaux à réaliser.



## Amélioration des conditions de travail

### Informations sur le secteur condi-montage de l'ESAT Belfort

#### Réimplantation des bureaux

Les professionnels ont de nouveaux bureaux.  
Il y a une nouvelle salle de réunion.  
C'est plus confortable.

#### Réimplantation de l'atelier :

Il y a eu beaucoup de changements dans l'atelier.  
Les postes de travail ont changé de place.  
La machine à étiqueter les bocaux est désormais côté atelier.

Les changements semblent répondre aux besoins.  
Il reste encore quelques ajustements à faire.

#### Volume d'activité de l'atelier condi-montage

Il y a des incertitudes importantes sur les volumes de production de l'atelier.  
Cet automne, nous allons perdre une grosse partie de l'activité « chauffe-eau » avec le Groupe Atlantic.  
Et nous sommes inquiets pour l'activité Bocaux.  
Le dirigeant de la Maison du bocal a un gros problème de santé.

Nous étudions plusieurs pistes d'activité.  
Nous devrions avoir un nouveau produit à réaliser pour le groupe Atlantic

## Santé et Sécurité - Prévention du tabagisme

Nous voulons lutter contre le tabagisme.

Par exemple,  
Nous voulons accompagner les fumeurs vers l'arrêt du tabac.  
Pour cela, nous allons faire une campagne de sensibilisation.

Nous allons diffuser des affiches « ludiques »  
Nous allons installer des cendriers transparents.  
Cela permet aux personnes de prendre conscience du nombre de cigarettes fumées.



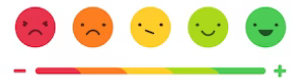
Nous voulons aussi protéger notre environnement et éviter la pollution liée au tabac et aux mégots.

Pour commencer, nous allons créer des zones fumeurs sur le site de Meltière.  
Les fumeurs devront fumer dans ces zones.  
Il sera interdit de fumer en dehors de ces zones.

Nous cherchons aussi une solution pour le recyclage des mégots.

## Démarches qualité – Les résultats des évaluations

### Evaluation HAS



Nous avons reçu les résultats de l'évaluation AS de l'ESAT et du DAJ.  
Les résultats sont globalement très positifs.  
Nous avons transmis les résultats à l'ARS et au Conseil Départemental.

Globalement, chacun peut être fier du travail réalisé au quotidien, et pour préparer l'évaluation. .

### Audit ISO 9001 du site de Meltière

Nous avons eu un audit ISO les 7 et 8 mars sur le site de Meltière.  
Globalement, les résultats sont positifs.

L'auditeur a salué la démarche qualité de l'ESAT.  
L'auditeur n'a pas trouvé de non-conformité.

L'auditeur a souligné des points forts.

- Il y a de bonnes conditions de travail
- L'ESAT a mis des moyens supplémentaires dans le service Qualité. Il y a deux professionnelles à temps plein.
- L'ESAT développe des réponses pertinentes aux besoins du client.
- L'ESAT a de bons résultats en matière de qualité client

L'auditeur a aussi souligné des points d'amélioration et un point sensible. Par exemple :

- Nous pouvons mieux définir quelles sont les responsabilités de l'ESAT et quelles sont les responsabilités du client. Cela évite les tensions.
- L'ESAT doit mieux sécuriser les bacs de pièces non conformes. Les bacs doivent être bien fermés pour que personne ne les ouvre par erreur.





## Présentation du livret d'accueil numérique de l'ESAT

La directrice présente le « Livret d'accueil numérique » en séance.

Le livret d'accueil numérique permet aux travailleurs de l'ESAT d'avoir accès facilement à toutes les informations importantes.

Comme il y a beaucoup de vidéos et de photos, les personnes qui ne savent pas lire peuvent accéder aux informations.

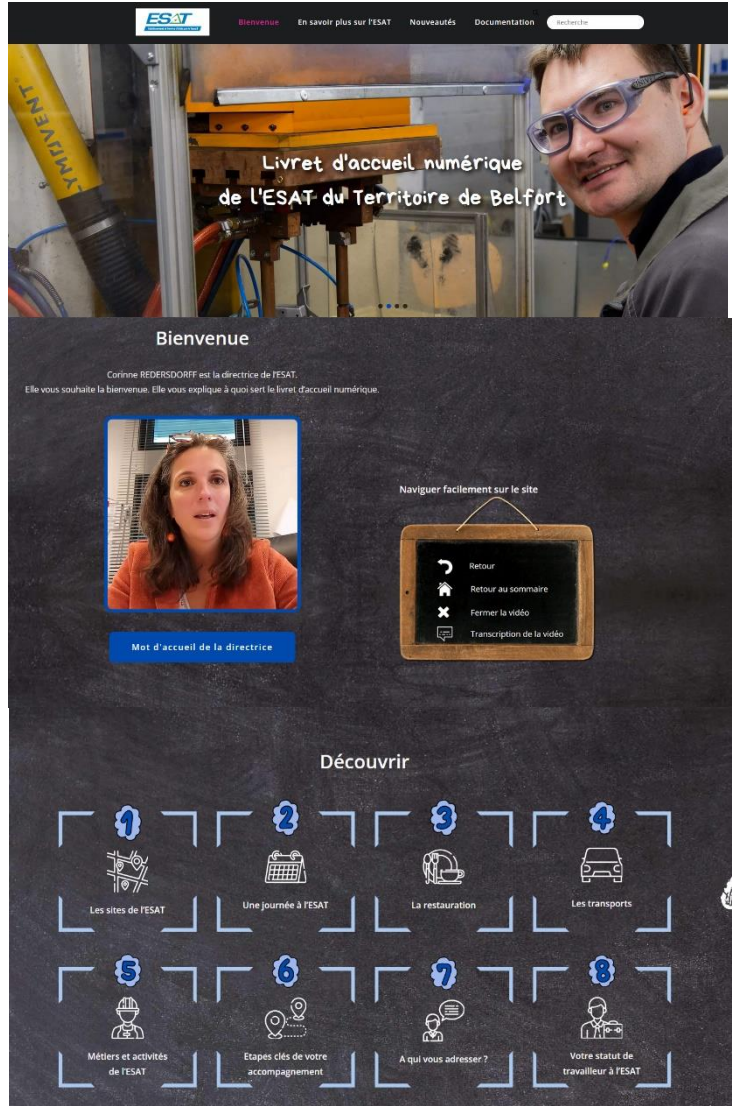
Les personnes peuvent consulter le livret d'accueil quand elles le souhaitent. Le livret est accessible via un site internet.

Beaucoup de travailleurs ont participé à la création du livret.

Par exemple, il y a des travailleurs qui présentent les activités de l'ESAT ou qui parlent du fonctionnement des transports et de la restauration.

Le livret d'accueil est bientôt terminé pour l'ESAT.

Nous lancerons ensuite la création du livret d'accueil numérique du DAJ.



The screenshot shows the website for the ESAT digital welcome booklet. At the top, there is a navigation bar with the ESAT logo and menu items: "Bienvenue", "En savoir plus sur l'ESAT", "Nouveautés", "Documentation", and "Recherche". The main header features a video of a man in safety glasses with the text "Livret d'accueil numérique de l'ESAT du Territoire de Belfort". Below this is a "Bienvenue" section with a video of Corinne REDERSDORFF, the ESAT director, and a "Mot d'accueil de la directrice" button. A navigation menu on the right allows users to "Retour", "Retour au sommaire", "Fermer la vidéo", and "Transcription de la vidéo". The "Découvrir" section contains eight numbered icons representing different topics: 1. Les sites de l'ESAT, 2. Une journée à l'ESAT, 3. La restauration, 4. Les transports, 5. Métiers et activités de l'ESAT, 6. Etapes clés de votre accompagnement, 7. A qui vous adresser?, and 8. Votre statut de travailleur à l'ESAT.

## Calendrier des CQVT 2024

Pour rappel,

- Le prochain CQVT aura lieu le **vendredi 18 octobre 2024 à 13h30** – Lieu ESAT CRAVANCHE.
- La préparation de l'ordre du jour est programmée le 30 septembre 2024

## **Annexe – Liste des personnes présentes et absentes lors de la réunion**

### Présents

- Madame Corinne REDERSDORFF, Directrice du secteur Travail Protégé et Activités
- Monsieur Romain WETTERWALD, Moniteur d'atelier, Membre titulaire CHS
- Madame Jeanne CHRETIEN, comptable, Membre CQVT, en qualité de suppléante
- Madame Nadège BERNARD, Responsable Qualité Sécurité Environnement ESAT
- Madame Virginie GOUSSET, Responsable Qualité, Sécurité, Systèmes d'information
- Madame Véronique SEIGNEUR, Assistante de direction

### Absents

- Dr BOCK, médecin du travail
- Monsieur Franck CABANES, Ouvrier à l'ESAT de Belfort, représentant les personnes accueillies de l'ESAT Belfort
- Monsieur Johan PRENAT, Ouvrier à l'ESAT de Meltière, titulaire, représentant les personnes accueillies de l'ESAT Meltière
- Monsieur Adrien SAILLET, Ouvrier à l'ESAT de Cravanche, représentant les personnes accueillies de l'ESAT Cravanche
- Monsieur Joffrey DUPATY, délégué des travailleurs d'ESAT
- Madame Albertine LACROIX, psychologue, Membre CQVT
- Monsieur Fabrice BONUCCI, Moniteur d'atelier, Membre titulaire CHS

